

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ – DIAMIDO.COM

Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Telefonní číslo:	
E-mailová adresa:	
Název, barva a velikost reklamovaného produktu/produktů	
Číslo Vašeho účtu (pro případné vrácení peněz)	

Zaškrtněte prosím důvod k reklamaci produktu:

Objednávka byla na více množství tohoto produktu	
Zboží nebylo doručeno	
Produkt dorazil poškozený	
Produkt je ve špatné kvalitě	
Produkt je nefunkční	
Produkt je znečištěný	
Produkt neodpovídá obrázku	
Materiál neodpovídá popisu	
Velikost neodpovídá popisu	
Barva neodpovídá popisu	
Potisk neodpovídá popisu	

Zde případně vyplňte další detaily ohledně důvodu reklamace:



Prodejce vyžaduje pro vyřízení reklamace tyto podklady: Fotografie balení a fotografii reklamovaného produktu.

Děkujeme, že dodáváte fotodokumentaci dle pokynů.

Fotografie prosím přiložte do přílohy emailu.

POŽADAVKY NA FOTOGRAFII OBALU:

- Obal produktu musí být vyfocen celý a být na něm zřetelný kód produktu spolu s čárovým kódem

POŽADAVKY NA FOTOGRAFII PRODUKTU:

- Produkt musí být vyfocený s přiloženým metrem tak, aby bylo jasné, že nevykazuje míry, jaké by měl
- Přeměřte všechny strany – délka, šířka (např. hrudník, boky, pas)
- Nezasílejte fotografie obrazovky ale reálný produkt, který Vám došel

